



Una marca de calidad y

Compromiso con el medio ambiente

- ❖ **Todos nuestros productos tienen nuestra Garantía.** En caso de que el producto esté defectuoso o haya alguna incidencia respecto a lo solicitado Seritec garantiza la reposición o resolución. La incidencia deberá ser notificada en los diez días siguientes a la recepción de la mercancía.
- ❖ **Seritec controla permanentemente la mercancía.** Nuestros pedidos pasan dos controles de calidad para garantizar sus expectativas.
- ❖ **Seritec realiza una selección de los productos publicitados en el catálogo online,** eliminamos del catálogo aquellos que no cumplen nuestras exigencias de calidad. Por ello verá que algunos productos o marcas que puede ver en otros catálogos no están publicadas en nuestra web.
- ❖ **La estampación en el producto es validada por nuestro Departamento de Pre-impresión** para garantizar que quedará óptimo en el artículo. Cualquier área de mejora que es detectada se notifica junto con la sugerencia de diseño, para que usted apruebe la modificación. En todos los pedidos enviamos un boceto previo virtual.
- ❖ **Comprometidos con el medio ambiente,** nuestros talleres de producción disponen de maquinaria de tratamiento de las aguas residuales y apostamos por el reciclaje.
- ❖ **Nos comprometemos en el envío según la fecha acordada.** Reflejada por escrito en todos nuestros pedidos.